

Welkom
Hoş Geldiniz
مرحبا
Bon bini



Jaarverslag 2017



Vele handen maken licht werk

Samen zijn wij sterk

Stichting De Buitenwacht
17-4-2018

Bosboom Toussaintstraat 67
3314 GB Dordrecht

www.buitenwachtdordrecht.nl

KvK: 23089509

Voorwoord

VOOR U LIGT HET JAARVERSLAG 2017 MET DAARIN DE ACTIVITEITEN VAN HET BESTUUR, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS VAN DE BUITENWACHT TE DORDRECHT.

Voor de uitvoering van de activiteiten hebben we een uitdagend jaar achter de rug. We zijn goed begonnen met de ruimte die we tot onze beschikking hebben. Dankzij bijdragen van het Oranjefonds, fonds DBL en de stichting Vrienden van De Buitenwacht hebben we de grote zaal opnieuw in kunnen richten met grote sfeerbepalende kasten, stoelen en tafels. Een groep vrijwilligers heeft in de eerste week van het jaar geschilderd, gesjouwd en gesopt om de ruimte een frisse look te geven en daar genieten we nog dagelijks van.

Jolanda Brandenhorst van Wereldwijven is gevraagd om hierin te adviseren en te bemiddelen.

In 2017 zijn we doorgegaan op de ingeslagen weg van de afgelopen jaren door in te spelen op de door WMO vastgestelde thema's:

- Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid
- Het bevorderen van financiële redzaamheid.
- Het bestrijden van armoede

Ook het afgelopen jaar zien we dat de vaste activiteiten waaronder de dagelijkse koffie-inloop, het wekelijks eethuis, de Crea Werkplaats, Djembé door steeds meer mensen bezocht worden en een bijdrage leveren aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd. Iedere bezoeker is welkom en hoeft niet op zijn of haar best te zijn om toch te komen, gekend en ondersteund te worden.

Ook zien we dat de armoedebestrijding opgepakt door De Buitenwacht en Platform tegen Armoede Drechtsteden steeds meer op de politieke agenda is gekomen. Casussen van de wijkwinkel die werden gebruikt om de schrijnende situaties van mensen en de niet adequate begeleiding van de Sociale Dienst Drechtsteden hierbij, hebben resultaat gehad. De dienstverlening van de Sociale Dienst Drechtsteden is zichtbaar verbeterd en begin 2018 heeft de gemeenteraad van Dordrecht de Armoedenotitie 'Samen tegen Armoede' unaniem vastgesteld.

Binnen de organisatie hebben we te maken gehad met langdurige ziekte en weggaan van een aantal dragende vrijwilligers. De coördinator van de koffie/inloop en eethuis was langdurig ziek, de secretaris in het bestuur heeft na 5 jaar afscheid genomen en een aantal vrijwilligers heeft een baan gevonden. Dit heeft veel extra energie en inspanningen van de overige vrijwilligers en de administratieve kracht gevraagd. Het wordt steeds lastiger om vrijwilligers te vinden die zich voor langere tijd aan De Buitenwacht willen binden.

Ik waardeer en ben trots op al onze vrijwilligers die ervoor zorgen dat ook in 2017 alle activiteiten uitgevoerd werden. Het jaarlijks uitstapje en kerstpakket voor alle vrijwilligers werd goed ontvangen.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag over 2017.

Namens het bestuur van De Buitenwacht

Riet Duykers

Voorzitter

.

Inhoudsopgave

Pagina

1.	Inleiding	4
2.	Missie, visie en strategie	5
	○ Wat willen we bereiken? ○ Waar zijn we goed in? ○ Wat vraagt de omgeving van ons? ○ Hoe gaan we dit concretiseren?	
3.	Doelstelling en terugblik activiteiten	6
	○ Ontmoeten ○ Ontwikkelen ○ Opkomen voor jezelf en de ander ○ Organiseren van zingeving en viering ○ Ontvangsten verhuur	
4.	Organisatie en middelen	34
	○ Structuur ○ Vrijwilligersbeleid ○ Financiën ○ Stichting Vrienden van de Buitenwacht ○ Communicatie	
5.	Samenwerking	40
6.	Jaarrekening 2017	41

1. Inleiding

De Buitenwacht is al 34 jaar een plaats waar mensen met verschillende achtergronden, culturen, waarden en normen, leefwijzen elkaar ontmoeten en met elkaar allerlei activiteiten organiseren. Vertrekpunt hiervoor is hun dagelijkse leven, beleving, leefwijze. Verschillen tussen groepen mensen levert energie op en bevordert de vitaliteit van De Buitenwacht. De mensen voelen zich thuis en hebben het gevoel hebben dat ze erbij horen, dat hun mening gehoord wordt, sterker nog hun mening doet er toe. De Buitenwacht maakt niet van bovenaf beleid maar werkt in verbinding met de bewoners samen aan allerlei vraagstukken. De nadruk ligt op de basis: van onderop komen de ideeën en deze worden omgezet in activiteiten en acties.

Terugkijkend op 2017 zijn er een aantal mijlpalen te noemen die verderop in het jaarverslag worden toegelicht:

- In samenwerking met het Platform tegen Armoede Drechtsteden heeft De Buitenwacht in 2017 een aantal debatten en activiteiten over armoede georganiseerd:
 - **Debat Armoede & maatschappij** op 18 september 2017 met de inleiding van Roeland van Geuns, lector Armoede Interventies aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA) heeft voor een aantal nieuwe inzichten gezorgd, die verderop in het jaarverslag worden toegelicht.
 - **Sociaal offensief op 17 oktober** (Internationale Dag van de armoede). De ontmoeting tussen politici en bewoners en professionals blijkt een uitstekende manier te zijn voor dialoog en debat.
- **Continuïteit Summat en Jai ho voor Hindoestaanse ouderen en jongeren.** Deze activiteit werd voorheen verzorgd door Aafje. De Buitenwacht heeft deze activiteiten voortgezet.
- **Hulp bij digitalisering.** Het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om financieel redzaam te zijn. Een aantal deskundige vrijwilligers startte in 2017 met een wekelijks spreekuur om mensen te ondersteunen bij het invullen van de aanvraag en leren wegwijs te maken op de computer.
- **Koken voor kinderen** is door een buurtbewoner opgepakt en maandelijks uitgevoerd. Kinderen koken voor ouderen en dit sluit aan bij gemeentelijk Positief Jeugdbeleid
- Voor de vrijwilligers hebben we een **vrijwilligersprotocol en gedragscode** vastgesteld

2. Missie, visie en strategie

Wat willen we bereiken?

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die in de Buitenwacht elkaar kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar samen activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren.

Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

Waar zijn we goed in en wat zijn onze verworvenheden?

- Betrokkenheid, compassie en een plek om te groeien
- Onafhankelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Doe-organisatie vanuit de basis

Wat vraagt de omgeving van ons?

De mensen aan de basis vragen om een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geeft. We hebben een aanjaagfunctie en zijn een luis in de pels naar de politiek, beleidsmakers en levensbeschouwelijke organisaties. .

Hoe gaan we dit concretiseren?

1. Bieden van een veilige en inspirerende omgeving in De Buitenwacht.
2. Het verder ontwikkelen van de aanjaag- en luis-in-de-pels-functie.
3. Ontwikkelen van zingevingsactiviteiten die binden en energie geven.
4. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich verbonden voelen met de mensen aan de basis en die betekenisvol bezig willen zijn.
5. Voortzetting van de samenwerking met bondgenoten met vergelijkbare doelstellingen.
6. Continueren van onze huidige activiteiten (ontmoeten, ondersteunen, ontwikkelen).
7. Versterken van de onafhankelijke rol van de Buitenwacht door meerdere inkomstenbronnen te verwerven.

3. Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. In hoofdstuk 8 vindt u het activiteitenplan.

Deze activiteiten zijn onder te delen vijf O's:

- a. Ontmoeten
- b. Ontwikkelen
- c. Opkomen voor jezelf en de ander
- d. Organiseren van zingeving en viering
- e. Ontvangsten door verhuur ruimten

a. Ontmoeten

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Het heeft tot gevolg dat mensen uit vele culturen meer samen optrekken en initiatieven voor de wijk opzetten. De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving.

Doelen

- Vergroten betrokkenheid van mensen uit verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- Bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- Ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- Werken aan samen leven – samen doen

Activiteiten:

- Koffie inloop
- Eethuis
- Lunch
- Handwerken met een beetje meer
- NL Doet
- Wereldpercussie Djembé

Impressie van activiteiten opgemaakt door Els Hauser

Koffie inloop

De koffie inloop is al tientallen jaren een dagelijks terugkerende activiteit in De Buitenwacht. We zijn dan een soort huiskamer van de buurt, waar iedereen welkom is om binnen te lopen voor koffie, thee, soep, een praatje of het lezen van de krant. Voor veel bezoekers en vrijwilligers is de koffie inloop de eerste kennismaking met De Buitenwacht. Op basis van de inkomsten is terug te voeren dat we per dag 15 bezoekers hebben die betalen voor hun consumptie. Daar komt bij dat er gemiddeld per dag 6 vrijwilligers-participanten in functie aanwezig zijn die ook gezellig aanschuiven aan de koffietafel.

Een leuke nieuwe ontwikkeling van het afgelopen jaar was dat we erin geslaagd zijn om voor iedere dag iemand te vinden die verse soep maakt. We hebben nu een continu aanbod. Geregeld is er een overleg tussen de medewerkers van de koffietafel en van de wijkwinkel. We werken in dezelfde ruimte op dezelfde tijden en stemmen met elkaar af.

Lunch en eethuis

Zowel de lunch als het eethuis hebben we vorig jaar 43 keer gehad.

Het eethuis in De Buitenwacht is het langstlopende initiatief in Dordrecht waar door vrijwilligers voor een vaste lage prijs een drie gangen menu wordt aangeboden. Bij De Buitenwacht doen we dit al meer dan 20 jaar.

We draaien inmiddels al meer dan twee jaar met een vaste roulerende poule van 4 koks en kokkinen. Zij worden wekelijks bijgestaan door vrijwilligers die ondersteunen met groente snijden, boodschappen, tafels dekken, opruimen en afwassen en afrekenen met de bezoekers.

De koks zijn:

- **Redouane.** (uit Marokko) Hij is sinds mensenheugenis actief bij De Buitenwacht in veel verschillende functies en hoedanigheden. Hij kookt altijd op de tweede donderdag van de maand een maaltijd met een Marokkaanse touch.
- De tweede is **Turpekai.** (uit Afghanistan) Zij kookt al sinds 2005 voor het eethuis en de laatste jaren is dat op iedere derde woensdag van de maand. Ze komt uit Afghanistan en ze maakt meestal iets met rijst, spinazie, kikkererwten en kip of gehakt.
- De derde is **Steven.** Een voormalig chef-kok. Hij kookt iedere eerste donderdag van de maand echt exclusieve restaurantwaardige maaltijden, en dat alles voor dezelfde vaste prijs.
- De laatste die erbij is gekomen is **Agnieke.** Voor **Agnieke** is koken een uit de hand gelopen hobby. Zij bereidt de maaltijd vaak thuis al heel ver voor en ook haar maaltijden zijn restaurantwaardig te noemen. Iedere vierde donderdag tot en met

september kookte zij. Na haar afscheid wordt de vierde donderdag ingevuld door beurtelings **Solav** (uit Irak) en **Fatuma** (uit Burundi)

De vrijwilligers die vrijwel wekelijks komen om te ondersteunen met snijden en/of opruimen en tafeldekken zijn **Kim (Vietnam)** en **Sadila (Congo)**

Het afrekenen van de maaltijden wordt gedaan door **Daouda (Mauretanië)**.

Het aanspreekpunt voor alles dat met het eethuis te maken heeft was **Gerdien**. Zij onderhield de contacten met alle medewerkers en gaf de menu's door aan de administratie voor verspreiding en publicatie. En als de nood erg hoog was, kan ze zelfs ook nog persoonlijk de maaltijd verzorgen. **Gerdien** is langdurig ziek geworden en haar werkzaamheden komen nu neer op de administratieve kracht. Deze heeft het afgelopen jaar 2 keer de maaltijd verzorgd. Ook is **Steven** meer gaan doen om het eethuis te ondersteunen. Met het vertrek van **Agnieke** is het kookgroepoverleg voorlopig stil komen te liggen en **Steven** is lid geworden van de kerngroep.

Ten slotte zijn er **de bezoekers**, vaak tussen de 20 en 25 per week. Er is hierbij een harde kern van ongeveer 15 mensen die iedere week komen. Voor deze groep is het eethuis een soort wekelijks thuiskomen in een huishouden waar je elkaar op een bijzondere manier heel goed leert kennen. Compleet met gekibbel en goedmakerij. Er zijn er ook die af en toe eens komen en zich graag laten verrassen door de smaak en de kwaliteit van het eten, maar ook door de sfeer. Nieuwe bezoekers begrijpen werkelijk niet hoe we het doen en hoe dat kan voor die prijs.

In juli en augustus is er geen eethuis en op het eerste eethuis van september is de prijs van het eten met een euro omhoog gegaan naar € 5, - voor een maaltijd. Daar hadden enkele van onze bezoekers het moeilijk mee. Ook moesten we op dat moment betreuren dat één van de vaste bezoekers van het eethuis was overleden. Voor hem is een gedicht opgedragen dat erg werd gewaardeerd.

Er zijn een paar speciale eethuizen geweest. In het bijzonder het vermelden waard was het van Gogh diner. Vincent van Gogh heeft 3 maanden in Dordrecht doorgebracht en daar is stedelijk aandacht aan besteed met diverse activiteiten. Wij sloten aan bij het stedelijk aanbod met het organiseren van dit diner, waar ingrediënten zijn gebruikt om gerechten te maken zoals de mensen die figureren in "de aardappeleters" dat gedaan zouden hebben. Aan de muur hadden we een tijdelijke expositie van tekeningen van de kinderen van basisschool De Fontein uit de wijk. Zij hebben zich laten inspireren door de werken van Vincent van Gogh. Er is een mooi fotoalbum van deze avond achter

deze link <https://myalbum.com/album/yqjsvu0tpJ5h> .



Koken met kinderen



In 2017 hebben we **10 keer** het Kookhuis georganiseerd: koken voor jongeren tussen de 11 en 16 jaar. Het is elke laatste zaterdag van de maand, behalve in de zomervakantie en kerstvakantie. We starten om 16 uur. Er zijn dan 3 vrijwilligers aanwezig en er komen gemiddeld 5 tieners. De meiden nemen

tegenwoordig meestal zelf recepten mee. Dan wordt eerst gevraagd of iedereen het mag eten en of iedereen het lust (of denkt te lusten). Daarna gaan de jongeren met 2 vrijwilligers boodschappen doen bij de dichtstbijzijnde supermarkt(en). Bij terugkomst worden de taken verdeeld en wordt gekookt, voorgeproefd en gekletst. Als alles klaar is, wordt het gezamenlijk gegeten. Soms valt een recept wat tegen, maar meestal zitten we met elkaar te smullen. Na de maaltijd worden opnieuw de taken verdeeld, nu voor het

afruimen en afwassen. Spoelen in de spoelkeuken is favoriet, afdrogen wat minder, maar het gaat eigenlijk altijd in goede harmonie. Zowel jongeren als vrijwilligers gaan elke zaterdag met een blij gevoel weer naar huis!

Wat leuk om te vermelden is dat we media aandacht hebben gekregen van RTV-Dordrecht. Dit was in het programma Dordtse Koppen en is terug te zien achter deze link <https://www.youtube.com/watch?v=W7SkntDMZxQ> na 8.20 minuten.

Creatieve Werkplaats in De Buitenwacht

Maandag 8 augustus 2016 zijn we gestart in de Buitenwacht. De Creatieve Werkplaats is geen Vereniging of stichting en heeft ook geen bestuur.

De Creatieve Werkplaats maakt deel uit van de activiteiten van de Buitenwacht.

Wij vragen een maandelijks bijdrage van 5 euro, die per kwartaal wordt overgemaakt naar de Buitenwacht.

Aanspreekpunt namens de deelnemers naar de Buitenwacht is ***Jan Alex van den Berg***.

De eerste maanden werden de deelnemers afwachtend bekeken door de mensen die regelmatig binnenkwamen en zich afvroegen wat doen die mensen daar.

Langzamerhand word de belangstelling groter en word er voorzichtig meegedaan, vooral met tekenen en schilderen. Ons uitgangspunt is dan ook vooral, iedereen mag deelnemen met tiffany of tekenen/schilderen, we begeleiden en maken ze wegwijs met de materialen.

We praten niet over geld met nieuwe deelnemers, eerst moet men durven mee te doen.

En dat kost ook tijd. We vinden het prachtig om te zien als iemand meedoet die uit een land of streek komt en totaal geen kleur ervaring heeft.

De laatste tijd komen er weer mensen bij, als iedereen er is, dan zouden we met 9 mensen aan de tafels zitten.

Alle deelnemers van de Creatieve Werkplaats vinden de Buitenwacht een heel fijne ontmoetingplaats.

Waar bij van spreken de hele wereld binnenkomt waar je mee kunt praten en e.v.t. kunt helpen.

2017 is in ieder geval een productief jaar geweest. ***Anna van Dijk, Veronie Oerlemans, Jan Alex van den Berg en Corrie v.d. Graaff***, hebben gezamenlijk een expositie met schilderijen in Museum Twintighoeven in de Elzen, Dordrecht tot eind April.

NLDoet

We hebben meegedaan met NL-Doet onder de slogan “we zetten de puntjes op de i”.

Dit om de laatste wensen ten aanzien van de ruimte te realiseren. Ook werd een lunch aangeboden.

Burendag

Het afgelopen jaar heeft het bestuur van De Buitenwacht invulling gegeven aan de burendag. Er is een brief opgesteld die verspreid is in de directe omgeving van De Buitenwacht waar de burens van harte werden uitgenodigd om op de koffie te komen en kennis te maken met ons en onze activiteiten. Ook waren de brieven voorzien van een

lotnummer en hadden we aantrekkelijke prijzen voor de bezoekers. Helaas hadden we op de burendag weinig aanloop en de prijzen zijn 2 maanden later verloot tijdens de internationale dag.

Oranjefonds collecteweek

Het vinden van collectanten viel weer niet mee. Uiteindelijk hebben er 4 mensen gelopen en deze hebben samen € 375,85 opgehaald. De helft van dit bedrag was voor onze organisatie, en de andere helft voor goede doelen in de provincie. Opmerkelijk was dat een gulle gever uit de buurt per ongeluk zijn trouwring in de bus had laten vallen. Die is terugbezorgd.

Wereldpercussie

De wereldpercussie bestaat op het moment uit drie groepen, allen op zaterdag o.l.v.

Redouane . Om 10.00 uur komen de beginners. Om 11.00 uur de reguliere groep en van 12.00 tot 13.00 uur zijn de gevorderden. Deze groep treedt ook geregeld op in de regio.



Op dinsdag 7 november hadden we een djembéworkshop voor mantelzorgers in Dordrecht in het kader van de week van de mantelzorger. Deze was in samenwerking met MEE Drechtsteden tot stand gekomen. Er waren 7 deelnemers en ook hier is aandacht aan besteed door de lokale televisieomroep.

Jai Ho

Een nieuwe activiteit in De Buitenwacht is Jai Ho, een hindoestaanse inloopsoos op de maandagavond. Ze zijn in april 2017 begonnen en het is al een behoorlijke club geworden. Gemiddeld zijn er tussen de 30 en 40 personen per avond die hier een heel leuk uitstapje aan hebben. Je hoeft niet Hindoestaans te zijn om mee te genieten van de activiteiten. Je bent van harte welkom om te luisteren naar de muziek en te proeven van hapjes zoals bara, pholari, chaana's enz. Een greep uit het programma:

- Bingo, kaarten, dammen, mens erger je niet

- Voorleesprogramma's
- Aandacht voor Divali en Holi phagwafeest
- Dans en muziek (Baithak gana 2 x per maand)
- Presentaties
- Educatieve excursies zoals dit uitstapje naar de suikerunie in oktober: "Een keer iets totaal anders dan maandag avond, een uitje naar Suikerunie Dinteloord! De groep werd verwelkomd met koffie en thee. Na het zien van een filmpje over de geschiedenis van het bedrijf ging de rondleiding van start. Vervolgens kreeg de groep een kijkje in de 'keuken', de eerste bezochte ruimte, namelijk het laden en lossen van de bieten door talloze vrachtwagens zelf. Daarna kregen we het productieproces in de fabriek bezichtigen, de hitte van de grote ketels lieten een indrukwekkend herinnering achter. Stap voor stap werden wij meegenomen in het proces van biet tot suiker. Na de rondleiding kreeg iedereen als leuk aandenken een mooie bus suiker mee. Dank voor de gastvrijheid van de Suiker Unie en alle medewerkers/rondleiders die deze excursie mogelijk maakten.

Aan de deelnemers die van plan zijn om wekelijks te komen wordt een bijdrage in de consumpties gevraagd van € 5, - per maand. Op facebook heeft Jai Ho een eigen pagina. Vrijwilliger voor deze activiteit is **Roy Bhagolie**. Zowel Jai Ho als Summat hebben hun bijdrage verleend aan de Internationale Dag in De Buitenwacht met hapjes en een modeshow.

Summat

Op de maandagmiddag hebben we de soos voor Hindoestaanse ouderen, de summat. Deze groep bestaande uit 20 personen wordt begeleid door **Sharmila Bhageloe** en ook hier is aandacht voor de Hindoestaanse feesten en tradities. Ook is zij bezig met een aanbod aan workshops en lezingen om deze groep in onze samenleving bij de tijd te houden.

b. Ontwikkelen

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Cursussen die gegeven worden in De Buitenwacht geven mensen houvast om zich verder te ontwikkelen en zelfredzaamheid en weerbaarheid te kweken. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Doelen

- Vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- Stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- Ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- Mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- Mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- Vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

Activiteiten/projecten

- Computerhulp
- Huiswerkhuis
- Stage- en Participatieplaatsen

Terugblik op de activiteiten van 2017

Computerhulp in de Buitenwacht 2017

Veilig op internet

WEKELIJKSE COMPUTERHULP in De BUITENWACHT

De Buitenwacht biedt U **ELKE MAANDAG** van 12.00-15.30 uur hulp met computer- en internet perikelen.

U kunt gebruik maken van onze computer, maar ook van uw meegebrachte laptop.

Ons doel: U digitaal vaardiger maken

De mogelijke items zijn legio:
mijn computer is traag geworden, wat kan ik doen om me veiliger te voelen met computeren,
hoe kan ik handig zoeken, hoe kan ik handig en veilig downloaden,
welke freeware is handig en veilig, hoe kan ik mijn bestanden het handigste opslaan, wat betekent stap voor stap werken, hoe kan ik handig plakken en knippen, opslaan enz.

En verder: waarop moet ik letten als ik veilig gegevens ga versturen!

We kunnen ook helpen met het aanmaken van mailaccounts, digid, profielen op social media, invullen van digitale formulieren enz.

Aanspreekbaar: Jos Vervoort.
U kunt op de aangegeven tijd gewoon binnen lopen.



De Buitenwacht was in 2017, uitgezonderd de vakanties en drie dagen, wekelijks op maandagmiddag 12-14.30 uur open voor mensen die hulp vroegen met het computeren. De vrijwilligers **Jos Vervoort** en **Jaco van Antwerpen** hebben de mensen individueel ondersteund. Zes mensen werden thuis geholpen.

In totaal gaat het om 42 maandagen, gemiddeld 2.7 personen per week is in totaal 103 personen. Globaal zijn er ongeveer 30 mensen, die een of meerdere keren zijn gekomen geholpen.

Er kwamen drie zo te noemen groepen; voornamelijk voor computerhulp en een aantal voor hulp bij instellingen mobile telefoon:

- de mensen die geen computerervaring hadden
- de mensen die betrekkelijk weinig ervaring tot geen ervaring hadden
- de mensen die zich doorgaan zelf redden maar wat hulp nodig hadden voor specifieke problemen.

Daarnaast hebben we, rondom het onderwerp Laaggeletterdheid gesprek gehad met Stichting Mee en de Bibliotheek Aan Zet.

Het heeft meer inzicht gegeven van wat er zoal bekend is en gedaan wordt m.b.t. de genoemde problematiek.

Ons idee is, voorlopig te blijven zoeken naar de best mogelijke inzet m.b.t. een meer opleverend leerproces bij de doelgroep.

In 2017 hebben naast Jos en Jaco vier vrijwilligers meegeholpen.

Het ging om twee jonge mensen, aangedragen vanuit instanties, resp. Yulius en Syndion en twee mensen die anderzijds als jonge werkzoekende getipt zijn om contact op te nemen met de Buitenwacht. De twee afhakers reden: te weinig gemotiveerd en te weinig uitdaging.



HEEL DORDRECHT DOET!
29 juni 2017

we helpen

Hulp nodig met iets?

Kom dan naar De Buitenwacht op:
Donderdag 29 juni van 13.30 tot 16.30 uur

Deze middag zitten er verschillende medewerkers van ons en van de gemeente Dordrecht voor je klaar om je te helpen met het invullen van je eigen persoonlijke profiel op WeHelpen.nl. We helpen je digitaal op weg en we kunnen je ook helpen bij het formuleren van een goede hulpvraag, of een aanbod.

Kan je deze middag niet?

Geen nood, iedere woensdagmiddag tussen 12.00 en 15.30 uur kan je terecht bij Jos Vervoort voor het aanmaken van alle mogelijke profielen, o.a. WeHelpen, foodbeek, mallocoverts, Digid.nl. Ze helpen er je het hele jaar door veilig digitaal op weg.

 De Buitenwacht
Bosboom Tussentijdstraat 67
3334 GG Dordrecht
078-6131359
www.buitenwachtdordrecht.nl

Op 29 juni hadden we een speciale activiteit om onze digitale ondersteuning meer bekendheid te geven. **Ambtenaren van de gemeente Dordrecht** zijn op deze middag naar ons toe gekomen om bezoekers te helpen met het aanmaken van een account op de website wehelpen.nl/Dordrecht.

We zijn hier zelf ook geholpen met het aanmaken van onze eigen account op dit platform en we zijn al langer een Wehelpen ontmoetingsplek.

Het mes sneed aan twee kanten. De gemeente wil haar inwoners stimuleren om deel uit te maken van wehelpen om de zelf en samenredzaamheid te bevorderen. De

ambtenaren hebben hier persoonlijk kunnen ervaren dat het voor veel mensen geheel niet vanzelfsprekend is om zich te bewegen in de digitale wereld en dat er nog veel moet gebeuren om deze wereld voor meer mensen te ontsluiten.

Stages in 2017

In 2017 hebben we 6 stages begeleid. Hiervan waren er 2 op de administratie voor 360 uur van de ***beroepsopleiding Administratief medewerkster niveau 2***. De eerste had een Irakese achtergrond en de tweede kwam uit Nederland. Ze zijn pas laat in het najaar begonnen maar hebben het tot nog toe erg naar hun zin. Voor de administratieve kracht is het ook fijn om ze te begeleiden en werk uit handen te kunnen geven.

Tot april hadden we een stagiair van de ***Fontys HBO opleiding levensbeschouwing***. Hij heeft met plezier bij ons gewerkt en zijn opleiding afgerond. Hij werd begeleid door ***Gerrit Jan van der Kolm***, een van de initiatiefnemers van het opzetten van De Buitenwacht

Een langlopende stage was die van de ***MBO-sociale dienstverlening***. Die werd twee dagen in de week ingevuld in onze wijkwinkel, was in 2015 al begonnen en heeft dit succesvol afgerond in 2017.

We hadden 1 ***stagiaire van de entree opleiding van Da Vinci***. Zij is gekomen om te leren in opdracht facilitaire ondersteuning te bieden aan onze activiteiten. Vooral in de koffie inloop kwam zij tot haar recht.

Nieuw waren de stages van ***Park College Dordrecht***. Een school voor moeilijk lerende jongens met gedragsproblemen. Eén jongen is hier twee weken geweest en daar hebben we veel plezier van gehad. Later kwam er nog een jongen om te ondersteunen bij het eethuis en de internationale dag. Ook dat was fijn maar hij meldde zich veel ziek en uiteindelijk is deze stage afgebroken.

Participatieplekken

Sinds 2015 worden bij ons vrijwilligerstaken uitgevoerd door participanten. Dit zijn mensen met minder dan 50% verdienvermogen. Zij worden door de Sociale Dienst Drechtsteden geselecteerd en komen via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden hier terecht. Hier dragen wij dan bij aan het vinden van structuur en het bieden van sociale contacten. Daar staat tegenover dat we van de Sociale Dienst een vergoeding krijgen voor het begeleiden van deze mensen.

Aan het begin van het jaar hadden we 16 participanten. Aan het eind van het jaar zijn het er 14 geworden. Door de participanten worden we naar de Matchingsunit toe beoordeeld als een bijzonder prettige werkplek. Voor De Buitenwacht is het belangrijk dat de participanten een binding krijgen met de visie en werkwijze van De Buitenwacht. Daarom bieden wij ze de introductiecursus om kennis te maken met De Buitenwacht aan.

Terugblik Huiswerkhuis door Gerard Vetter

Huiswerkhuis

Het huiswerk bestaat 16 jaar en in deze terugblik wordt naast de feitelijke gegevens en cijfers uitgebreid ingegaan op de meerwaarde van dit project. De leerlingen en tutores waren trots op het bezoek van de nieuwe burgemeester van Dordrecht Wouter Kolff aan het huiswerkhuis.



Leerlingen

We zijn in januari met 27 leerlingen gestart. We zijn in december geëindigd met 27 leerlingen. Er waren 3 examenleerlingen die allen geslaagd zijn, zij zijn in mei uitgeschreven. De meeste leerlingen die dit jaar het Huiswerkhuis hebben bezocht, wonen in Krispijn of Crabbehof, 1 woont in Wielwijk en 2 in Stadspolders. Dit jaar zijn alle overgebleven leerlingen in juli overgegaan.

Opvallend is dat er in 2017 onder de nieuwkomers veel meisjes zijn

Maandelijks bezetting

Januari	27
Februari	27
Maart	27
April	27

Mei	27
Juni.	24
Juli	gesloten
Augustus	gesloten
September	25
Oktober	26
November	27
December	27

De leerlingen die tussentijds zijn vertrokken, zijn geslaagd of hadden steeds goede cijfers en wilden het verder alleen proberen.

Ouders.

Er zijn er dit jaar weer leerlingen gekomen door” mond tot mond reclame” in de verschillende families.

Bij aanmelding krijgen ouders de folder van het Huiswerkhuis en daarna volgt de gebruikelijke inschrijvingsprocedure. Bij het tekenen van het contract, worden de ouders erop attent gemaakt dat ouderavonden bezocht kunnen worden, samen met de coördinator van het Huiswerkhuis. Dit jaar heeft 0 van de ouders daar gebruik van gemaakt.

In het afgelopen jaar zijn er kennismakingsouderavonden en 10-minutengesprekken op de verschillende scholen geweest. 1 van de ouders heeft de coördinator gevraagd mee te gaan.

Dit jaar is er voor 2 leerlingen rechtstreeks mail-contact geweest tussen de coördinator en mentor. De onderwerpen waren: motivatie, en tegenvallende cijfers ondanks grote inzet van de leerling.

Een zevental ouders heeft dit jaar telefonisch contact gezocht met de coördinator. Ouders bellen met vragen over:

- de prestaties van hun kind;
- nieuwe aanmeldingen die zij voor een familielid of kennis willen doen;
- een brief die zij van de school hebben ontvangen;
- boekengeld en financiële ondersteuning vanuit de Stichting Leergeld voor de schoolkosten.
- Een zestal ouders is ook in het huiswerkhuis geweest om over de vorderingen van hun kind met de coördinator te praten, in 4 gevallen waren de kinderen er zelf bij. 4 van deze zes ouders zijn 5 keer, geweest. Deze gesprekken hadden een positief effect. Er werd ook uitgebreid over het gedrag van de kinderen gesproken, zowel thuis, op school als in het Huiswerkhuis.

Ouders en verzorgers zijn blij dat het Huiswerkhuis de hulp kan geven waartoe zij zelf niet in staat zijn.

Tutoren

Het afgelopen schooljaar is er weer een goede samenwerking geweest met de tutoren. We begonnen dit jaar met een coördinator en 8 tutoren in de loop van het jaar is er 1 tutor bijgekomen. De tutoren komen op een vaste dag volgens een rooster.

Aanwezigheid tutoren:

Coördinator, **Gerard** elke dag aanwezig.

Maandag: **Hans, Arjan en Betty**.

Dinsdag: **Jorina en Ruud**

Woensdag: **Annette en Ellen**, (Ellen tot de zomervakantie).

Donderdag: **Ruud en Christiaan**.

Helaas hadden we geen vaste invaller wanneer 1 van de tutoren afwezig was. Soms komen tutoren wel eens extra als ze speciale hulp aan een leerling geven.

De coördinator is elke dag aanwezig, zodat er steeds 2 begeleiders waren. De coördinator maakt soms wel eens een afspraak met een leerling op vrijdag in een weekend of in een vakantie als dat nodig is. In de examentijd is dit altijd zo.

De tutoren zijn voor alle leerlingen aanspreekbaar en hebben geen vaste groepen. In de praktijk zie je wel dat bepaalde leerlingen dezelfde tutor opzoeken, wat geen probleem is. Helaas hebben we nu geen fulltime tutor, die tevens tijdelijk de coördinator kan vervangen wanneer deze verhinderd is. Omdat we ook steeds meer leerlingen met een hoger niveau dan VMBO hebben, worden er hogere eisen gesteld aan de kennis en opleiding van de tutoren. Het vinden van geschikte tutoren(vooral voor wis-natuurkunde en scheikunde) is een van de grootste problemen van het Huiswerkhuis. De tutoren worden niet betaald.

Scholen.

Voortgezet Onderwijs:

De meeste leerlingen volgen onderwijs op Het Stedelijk Dalton of Insula College op verschillende locaties. 1 leerling zit op het SG Walburg.

Krispijn en het Huiswerkhuis

In de afgelopen tien jaar is het Huiswerkhuis bekend geworden bij de diverse instanties en bewoners.

Vrijwel alle leerlingen komen uit Krispijn, Crabbehof of Wielwijk. Sommigen zijn door de renovaties verhuisd naar een andere wijk. Ook zijn er bij verschillende instanties folders neergezet. Verder is er ook op een aantal websites informatie te vinden over het Huiswerkhuis;

Wat is de meerwaarde van dit project?

Van huiswerkbegeleiding naar Jongerenbegeleidingsproject

Het huiswerkhuis bestaat 16 jaar en is voor veel jongeren en ouders in Oud Krispijn maar ook daarbuiten een begrip geworden. De resultaten op de scholen zijn erg goed.

Veel jongeren hebben hun diploma gehaald en een aantal heeft vervolgstudies opgepakt.

De leerlingen die 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutores en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie. Leerlingen komen in toenemende mate praten over persoonlijke dingen waar ze mee bezig zijn. Leerlingen kunnen in het huiswerkhuis met hun schoolproblemen en ergernissen terecht en ze kunnen hun verhaal kwijt. Op de (grote) scholengemeenschappen voelen allochtone leerlingen zich toch vaak onbegrepen en is er weinig tijd voor een persoonlijke benadering. Veel van onze leerlingen zijn zwak in de (school)taal en komen daardoor in problemen.

Vertrouwensrelatie ouders

Ouders worden gestimuleerd om bij hun kinderen betrokken te zijn en contact te houden met de school. Ouders kunnen met de coördinator praten over eventuele problemen die zij met hun kinderen ondervinden, 6 ouders hebben dat dit jaar ook gedaan. Leerlingen praten tegenwoordig ook over het contact dat zij met hun ouders hebben en wat er steeds fout bij gaat. We proberen de leerlingen dan om een en ander in een ander perspectief te zien en vaak lukt dat wel. Vooral de coördinator heeft met veel leerlingen een vertrouwensband opgebouwd. Hij is altijd fulltime aanwezig en kent de leerlingen soms al jaren. Leerlingen weten dat we ze niet zomaar in de steek laten ook niet “als iets hun eigen schuld is”.

Veel aandacht wordt besteed aan het aanwezig zijn in het Huiswerkhuis. Als een leerling om onbekende redenen 2 keer afwezig is, worden de ouders gebeld. Soms weten ouders niet waar hun zoon of dochter is, soms maken zij excuses dat zij niet afgebeld hebben. Bij slecht gedrag worden ouders gevraagd voor een gesprek samen met de leerling. (Dat is dit jaar 4 keer gebeurd.) Als een leerling zich herhaaldelijk misdraagt en de gang van zaken ernstig verstoort, kan zo'n leerling na overleg met de ouder(s) tijdelijk geschorst worden en uiteindelijk uitgeschreven worden. 4 leerlingen zijn dit jaar een aantal keren vroeger naar huis gestuurd wegens wangedrag, in alle gevallen zijn de ouders door de coördinator op de hoogte gesteld.

Jongerenbegeleiding

Zo is het Huiswerkhuis voor de leerlingen niet alleen een plek waar zij geholpen kunnen worden met hun huiswerk. De meeste leerlingen komen vaak vroeg naar het Huiswerkhuis, zodat ze kunnen bijpraten met de tutores en met de coördinator. Veel tijd gaat ook op aan motiverende gesprekken, vooral in toets weken. Sommige leerlingen willen ook over meer persoonlijke problemen praten. Dat gebeurt dan meestal na de werktijd en de coördinator maakt daar dan tijd voor vrij Langzamerhand is het Huiswerkproject in een “jongeren begeleidingsproject” veranderd.

Studiebegeleidingshuis

In het Huiswerkhuis wordt erop gelet dat de leerlingen elkaar met respect behandelen en op een sociale manier met elkaar en de tutores omgaan. Indien het nodig is kan een leerling met de coördinator een afspraak maken om extra te kunnen komen in de toets- en examentijd, dat is dit jaar 11 keer gebeurd. Het Huiswerkhuis is voor de examentijd ook extra open geweest voor de examenleerlingen. In 2017 zijn een 6- tal oud-leerlingen geweest voor ondersteuning van hun MBO opleiding (3 leerlingen) of HBO opleiding (3 leerling). Voor een deel gebeurt dit buiten de openingsuren van Het Huiswerkhuis. Het betreft hier geen vak speciale hulp maar meer hulp bij de planning en/of uitvoeren van opdrachten en/of het nakijken op taal- en schrijffouten van verslagen en werkstukken. Het Huiswerkhuis groeit zo door naar een “studiebegeleidings-huis”.

De financiën van het Huiswerkproject.

Het huiswerkhuis wordt mede gefinancierd door een kleine bijdrage van de gemeente en fondsen.

De meeste ouders krijgen de ouderbijdrage van 20 of 30 euro per maand terug via de Stichting Leergeld Drechtsteden. Gezien de maatschappelijke meerwaarde van het project zullen we ons uiterste best blijven doen om door kunnen gaan. Het wordt echter steeds moeilijker om de financiering rond te krijgen.

C. Opkomen voor zelf en de ander

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

De taak van De Buitenwacht is om mensen aan de basis bij elkaar te brengen zodat zij minder afhankelijk worden. De Buitenwacht moet bewaken dat de overheid en instellingen een prestatie leveren als dat van de mensen ook wordt verwacht. De Buitenwacht moet naast mensen staan die aan de overheid iets duidelijk willen maken. Zij moeten erbij ondersteund worden, maar moeten wel vanuit hun eigen kracht kunnen spreken. De Buitenwacht helpt de deelnemers bij het terugwinnen van hun zelfvertrouwen, waardoor zij vanuit hun eigen kracht weer met een bepaalde situatie kunnen omgaan.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel te verlagen van algemene instellingen

Activiteiten/projecten/acties

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Bezoekgroep
- Wijkwinkel
- Ontspanningstherapie
- Uitdeelpunt voedselpakketten
- Verkooppunt groente, aardappels en eieren
- Netwerkcafé 50Plus Drechtsteden

Terugblik op projecten en activiteiten

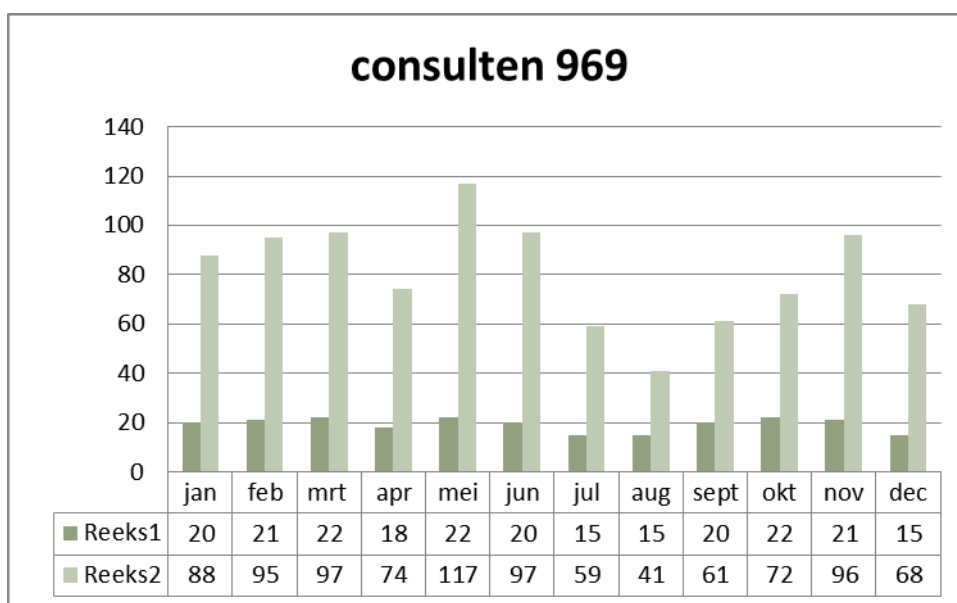
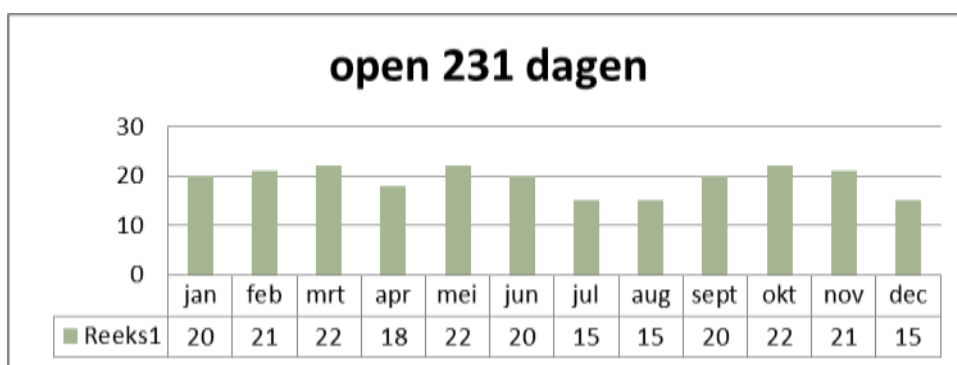
Wijkwinkel 2017- feiten en cijfers door Jos Dekker

Wijkwinkeliers

De wijkwinkel heeft 4 wijkwinkeliers: **Grada, Michel, Odiska en Jos (coördinator)**

De medewerkers zijn op basis van hun (levens)ervaringen door de jaren heen ervaringsdeskundigen geworden. Ze weten als geen ander wat het is om in moeilijke omstandigheden zien te overleven en kunnen zich goed inleven in de situatie van de bezoekers. Deze ervaringsdeskundigheid kan in samenwerking met de sociale wijkteams meer benut worden.

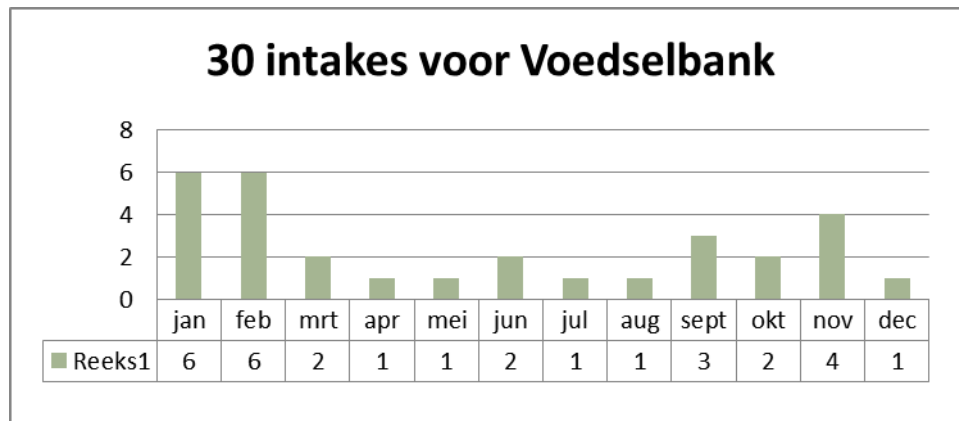
De grafiek en de aantallen:



De gemiddelden zijn **80 cliënten per maand, 20 per week, 4 per dag**. Theoretisch heeft de Wijkwinkel maar 20% meer capaciteit. Vanaf de zomervakantie, en in april, zijn we relatief

slecht bezocht, mei is een maand die bij de drukste ooit hoort. Verklaringen daarvan blijven altijd speculatief, registreren noodzakelijk.

Rest er nog één aparte afdeling:



Van onze nieuwe cliënten:

- is 73,5% man.
- 56% is alleenstaande, 35% met gezin, 9% alleenstaande ouder.
- 53% komt uit Krispijn, iets meer dan 20 uit Crabbehof, uit de Binnenstad en het Land van Valk tweemaal 9%, en resp. één uit Zwijndrecht, Papendrecht, en Sliedrecht.
- Een uitkering volgens de Participatiewet hebben er 16 in aantal, 6 ontvangen loon van een werkgever, 3 hebben een daklozen-uitkering, 2 WIA, 2 AOW met pensioen, 1 zat in de Ziektewet, en één had studiefinanciering.
- 12 culturen waren vertegenwoordigd onder de nieuwe cliënten:
- 33% is van Somalische afkomst, 15% Marokkaans en net zoveel uit Congo Kinshasa, 9% uit Spanje (allen met Marokkaanse wortels), 6% uit Syrië, 6% uit Bulgarije, en verdere herkomstlanden zijn Angola, Ghana, Nederland, Roemenië, Turkije.

Samenwerking sociale wijkteams

De wijkwinkel is voor veel mensen een belangrijke en veilige plek waar ze door professionele medewerkers snel geholpen worden. Een groot aantal bezoekers van de wijkwinkel is niet zelfredzaam en klopt vaker aan met allerlei ingewikkelde regelgeving. De wijkwinkel vertaalt deze dan in Jip en Janneke taal, legt uit en bemiddelt bij instanties zoals Sociale Dienst Drechtsteden, UWV, belastingen en schuldeisers.

De frontoffice functie van De Wijkwinkel bestaat uit: informatie & advies, vraagverheldering, aanspreken op eigen kracht, ondersteuning, overdracht naar netwerkpartner. Bewoners komen zonder angst bij de wijkwinkel. De dienstverlening van de sociale wijkteams kan door de laagdrempelige en onafhankelijke werkwijze door professionele vrijwilligers versterkt worden. De Wijkwinkel fungeert als eerste stap in de keten en zal met de Sociale Wijkteams nadere werkafspraken gaan maken. Afgelopen jaar is er een aantal verkennende gesprekken

geweest met ambtenaren en heeft De Buitenwacht meegedaan aan een tweetal bijeenkomsten die door de gemeente Dordrecht waren georganiseerd. In 2018 bestaat de Buitenwacht 35 jaar en we willen dan een dag organiseren waarin de medewerkers van de wijkteams en de wijkwinkel elkaars werkwijze leren kennen en afspraken gemaakt gaan worden over het benutten van elkaars specifieke deskundigheid en de wijze van doorverwijzing. Op deze manier kunnen meer bewoners direct geholpen worden en versterkt men elkaar. Om meer inzicht te krijgen in de werkwijze, aanpak en resultaten maken we een apart jaarverslag van de wijkwinkel.

Platform tegen Armoede Drechtsteden

De Buitenwacht is voorzitter van het Platform en de activiteiten vinden plaats in De Buitenwacht. Het Platform is een samenwerkingsverband van allerlei organisaties en aantal politieke partijen en heeft geen eigen rechtsvorm. De Buitenwacht treedt op als juridisch rechtspersoon.

In 2017 zijn er een drietal bijeenkomsten en debatten geweest waarin wij een terugblik geven

Resultaten discussies bewoners-politici en professionals Sociaal Offensief tegen armoede 25 mei 2017 en 17-10-2017

Algemeen

- Overheid is van de burger
- Fors verruimen SMS Kinderfonds en niet bezuinigen op PMB
- Minimagelden oormerken

Dienstverlening SDD

- Eenvoudige formulieren en aanvragen toegankelijker maken
- Meer werken met pictogrammen
- Checklist maken van criteria en voorzieningen
- Via website moet je kunnen zien wat je kunt aanvragen / welke regelingen er zijn
- Aanspreekpunten per wijk | Meer via wijkcontacten | Wijkteams
- SDD moet naast de cliënt staan, niet erboven
- Toon brieven SDD schrift af
- Pas op voor alleen maar digitaliseren: Zorg voor maatwerk | Ook loketfunctie behouden
- Mensen in armoede worden slecht bereikt | SDD moet meer de wijk in | Accent meer aan voorkant
- Ervaringsdeskundigen bij SDD | Buitenwacht leidt mensen op tot ervaringsdeskundigen

Samenwerking instanties

- Men weet elkaar niet te vinden
- Complexe organisatievoorzieningen
- Geen zicht op psychiatrie/psychische gesteldheid door privacy
- Meer op wijkniveau informatie in kaart brengen

Wijken

- Ontmoetingsplekken in wijken | Samenleving weer opbouwen | Initiatieven ruimte geven
- Mensen in armoede worden slecht bereikt
- Wijkbudget: Wijkplatform met eigen budget voor activiteiten en klusjes

- Sociaal contactpersoon in de wijk | Iemand positie geven
- Voorstel Platform tegen Armoede: Actie met een trekker voor effectieve beïnvloeding

Huren

- Huren zijn te hoog | Meer sociale (lagere) huren
- Ook behoefte aan kleine betaalbare woningen (Tiny House)

Aanbevelingen

- Aanstellen Regionale Ombudsman/vrouw
- Drechtstedenpas

Resultaten

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

Het Platform was van oordeel dat met een actiever en mensgerichte rol van de SDD een aantal schrijnende situaties eerder kan worden opgelost en /of voorkomen kan worden. Op basis van de casussen uit de praktijk over de kostendelersnorm zijn er gesprekken geweest met de directeur van de Sociale Dienst Drechtsteden en de portefeuillehouder Werk en Inkomen en is dit in de Drechttraad besproken.

Helaas heeft dit niet geleid tot aanpassing-compensatie van de kostendelersnorm voor schrijnende situaties. Wel heeft De Sociale dienst Drechtsteden de dienstverlening verbeterd. De ontvangstruimte is warm en vriendelijk ingericht, er zijn gastvrouwen die heerlijke koffie schenken en de medewerkers bejegenen de cliënten op een vriendelijke en warme manier. Ook is een vast contactpersoon van de Sociale Dienst op afroep beschikbaar voor het Platform tegen Armoede Drechtsteden en worden de signalen uit de praktijk besproken.

Evaluatie minderhedenbeleid

Een aantal punten uit het sociaal Offensief heeft het Platform ingebracht in Carrousel Sociaal Beleid bij de bespreking van het Minimabeleid:

- Buurthuis kamers (plekken in de wijk voor ontmoeting en voor het uitzetten van bewonersinitiatieven zonder dat de kosten een drempel vormen.)
- Inzet van ervaringsdeskundigen (dat levert meer (h)erkenning op ruimere mogelijkheden voor menselijk contact.).
- Onafhankelijke Ombudsman/vrouw. (Er gaan uiteraard geregeld zaken tussen overheid(s)organisaties en burgers mis.
- Drechtstedenpas. Inwoners met weinig financiële ruimte kunnen meedoen aan allerlei activiteiten in de Drechtsteden.

De Drechttraad heeft helaas geen van bovenstaande punten overgenomen. Wel heeft college van B&W Dordrecht het initiatief genomen een eigen Armoedenotitie te ontwikkelen en daarin zullen een aantal aanbevelingen waarschijnlijk meegenomen worden. Deze Armoedenotitie zal rond voorjaar 2018 in de Gemeenteraad vastgesteld worden.

Stadsdebat Armoede en Maatschappij 18 september 2017

In samenwerking met het Platform van Dordtse kerken vond dit debat in de Trinitatiskapel plaats.

Roeland van Geuns, lector Armoede interventies van de Hogeschool Amsterdam gaf een inleiding over Effectieve armoede-interventies. Hij hield de inleiding langs drie lijnen:

- Wie zijn er vooral arm/hebben schulden?
- Effecten van armoede
- Wat werkt niet en wel bij hulp/ondersteuning?

Daarna gingen twee leden van het Platform tegen Armoede in op de praktijk in de Drechtsteden en vond er onder leiding van Kim Bruggeman een boeiende discussie plaats. Opmerkelijke conclusie uit het boek Schaarste was dat langdurige schaarste aan geld tot andere

Denkpatronen leidt:

- Gericht op oplossing probleem van nu
- Geen aandacht voor bijzaken
- Grote mate van efficiency ten aanzien van actuele probleem



d. Organiseren van zingeving en viering

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Welke zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Wil ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De Buitenwacht wil voor mensen die vanuit de kerken geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd.

Doelen

- Samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- Samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- Kennisnemen van verschillende religies en levensbeschouwingen
- Met elkaar de kritische dialoog aangaan
- Verschillen niet bestrijden maar vieren
- Samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

Activiteiten

- Kerstviering
- Kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen
- Meditatieve viering

Terugblik op activiteiten zingeving en viering

Kerstinstuif

Het is ons gelukt om een fijne dag neer te zetten voor onze bezoekers van de familie instuif. Door **Jacqueline van de Bergh en Riet Duykers** is er een wenstouw opgehangen waar iedereen een wens in mocht hangen die misschien wel vervuld gaat worden door Dordtse ondernemers. Op de nieuwjaarsreceptie 10 januari horen we daar meer over terug. We danken alle medewerkers, **Riet Duykers, Rob, Steven de Waal, Martin de Groot, PetraBurgemeester, Redouane Louazne, Odiska Emer, Sannie van der Net, Gladys Ramirez, Kim Long Luc, Hoessein Essaidi, Jos Vervoort en ElsHauser** die samen hebben gewerkt om deze dag mogelijk te maken. **Gerard Laurens** voor zijn



muzikale bijdrage en alle bezoekers voor de gezelligheid en de sfeer.

Dit jaar hebben we er voor gekozen om geen viering op de kerstavond te organiseren na een bijeenkomst over de betekenis van kerst. Zo is het idee voor deze instuif ontstaan. Een aantal mensen was enthousiast om zich in te zetten voor een familie instuif op eerste kerstdag. Vanaf 14.00 tot 20.00 uur hebben we een genoeglijke dag neerzetten voor iedereen die op zoek was naar een breder gezelschap met de kerst "niet gaan we naar jouw moeder of de mijne?" maar "waar gaan we met moeder naartoe?"

Zwaartepunt van deze dag was de aandacht voor elkaar en een poging tot het neerzetten van een familiesfeer, met leuke kinderactiviteiten, gezelschapspellen, hier en daar live muziek en/of een gelegenheidskoor. Uiteraard is de dag afgesloten met een bijzonder smakelijke maaltijd, vooraf gegaan door een kerstverhaal.



Lichtjestocht

We waren op 18 december halte voor de lichtjeswandeling door Krispijn. Er speelde een band van het leger des Heils voor de deur en we hadden de lekkerste kippensoep ooit, van onze chef Steven. Hier hebben ongeveer 80 deelnemers aan deze wandeling van genoten. En wat zijn onze ramen mooi. Topsfeer

De lichtjestocht was een samenwerking vanuit de bewonersorganisatie met verschillende kerken en buurthuizen en ondernemers in de wijk om te laten zien in wat voor mooie buurt we leven en nieuwe verbindingen te leggen.



Internationale Dag

Elk jaar in november organiseert stichting De Buitenwacht Internationale Dag. Op deze dag proberen wij zoveel mogelijk verschillende culturen te laten zien en kennismaken met elkaar en de bezoekers aan deze Internationale dag.

Zondag 19 november stond er dan ook een keur van prachtige artiesten op het programma om dit feest weer tot een onvergetelijk evenement te maken.

Bijzonder was ook het enthousiasme van nieuwe vrijwilligers, waaronder ook participanten, om optredens en lekkere hapjes te verzorgen. Zo hadden we een Hindoestaanse modeshow, een feestspel uit Kameroen en we hadden de absolute primeur van **Iconic Brass**, een groep kinderen vanaf 6 jaar die lieten horen wat ze hadden geleerd in enkele maanden tijd. Een spetterend optreden. Zo'n 200 mensen bezochten deze dag.



Conferentie vrouwendag 8 maart 2017

“Waar haal je de kracht vandaan?”

De middag is goed bezocht door 42 vrouwen die actief hebben meegedaan aan het programma dat draaide om de bovenstaande vraag. Een korte inleiding over vormen en gevolgen van geweld werd verzorgd door **Mariëlle de Witt** van Veilig Thuis. Gevolgd door een ervaringsverhaal door **Gerdien**. De presentatie en leiding van de activiteit werd uitgevoerd door **Els**



De aanwezigen werden uitgenodigd om antwoord te geven op de vraag van vandaag. De volgende antwoorden werden gegeven:

- Zelfvertrouwen
- Naar buiten onder de mensen
- Van jezelf leren houden
- Stap voor stap
- Kijken naar wat je wel hebt
- Hulp zoeken
- Melden bij veilig thuis
- Langsgaan met een kopje soep
- Bewust worden van je grenzen
- Doorvragen
- Financieel op eigen benen
- Vertrouwen in anderen
- Luisterend oor
- Kinderen
- Veilige omgeving (safe house)
- Gespecialiseerde hulpverlening
- Perspectief
- Instanties meer zichtbaar
- School inschakelen
- Voorkomen in vroeg stadium
- Weerbaarheid
- Inzien dat het niet jouw eigen schuld is
- Lef
- Niet te snel oordelen

Na het geven van deze antwoorden was het pauze en konden de aanwezigen ieder voor zich de 3 sterkste antwoorden selecteren. Er was ook een informatiemarkt met vertegenwoordigsters van Safegroup, Veilig Thuis, We can Young, Vivenz en MEE Drechtsteden. Afzeggingen waren er van de politie en We Helpen. Na de pauze zijn de aanwezigen in 6 groepen (per groep een antwoord) bij elkaar gaan zitten om met elkaar na te denken wat er voor nodig is om dat antwoord in de praktijk te brengen. Hier was een half uur de tijd voor en de resultaten werden gepitched door één iemand uit de groep.

Dit gaf de volgende resultaten:

Groep 1. Van jezelf leren houden:

- Zinvol bezig kunnen zijn
- Gewaardeerd worden om wie je bent
- Goed is goed genoeg (nodig voor zelfacceptatie)
- Positief denken
- Je passie volgen en niet je angst
- Geloof in jezelf en kies je eigen pad
- Doe wat je fijn vindt en niet wat je denkt dat je moet doen
- Goed in je lijf zitten (bewegen)
- Wat je denkt, doet en bent samen laten komen

Groep 2. Vertrouwen in anderen:

- Durf hulp te vragen
- Wil om geholpen te worden
- Op zoek naar vertrouwen in je eigen netwerk
- Vertrouw op je eigen gevoel
- Jezelf serieus nemen
- Praktisch zijn
- Eerlijk zijn
- Delen en leren delen
- Grenzen stellen
- De strijd aan durven gaan
- Oorzaak bij jezelf leggen (valkuil), kracht bij jezelf zoeken
- Jezelf uit de situatie halen
- KEUZES! * DURF! * EERLIJK!

Groep 3. Perspectief

Bovenaan staat perspectief = actie durven ondernemen, wat het ook is

- Financieel onafhankelijk werk, uitkering
- Rust uit situatie komen
 - Hulp om je heen
 - Veilige plek
- Zelf je leven weer oppakken, contact met anderen
- Plannen maken, hopen & jezelf vergeven

En dit is wat wij van instanties vragen! Als het kan op 1 (regel)punt

Groep 4. Inzien dat het niet jouw eigen schuld is

- Openstaan voor verandering van eigen gedachten
- Wat is helpend:
 - Passende quote zoeken en verankeren *zelf of voor/met een ander, hang deze op de WC, spiegel, keuken*
 - Voor andere in algemene ruimtes, social media *Els, leuk voor in De Buitenwacht*
- Praten met anderen. Voorwaarde is vertrouwen.
 - Hoe weet je dat? Luisteren naar je onderbuikgevoel
- Wat is schuld? *Jezelf of samen in deze context. Doordenk wat is fout, wat is goed?*
- Naar anderen luisteren,
 - Andere ervaringsverhalen
 - Anderen als je eraan toe bent. Luisteren wat anderen van jouw situatie vinden

Groep 5. Bewust worden van je grenzen

- Ervaring + wanneer is de maat vol? Persoonlijk
- Last van onrust/schaamte/eenzaamheid
- Als geweld overslaat naar kinderen
- In opvoeding kinderen leren hun eigen grenzen aan te geven
- Ouders geven/leren kinderen grenzen. Ouders hebben verantwoordelijkheid om het veilig te houden voor kinderen
- In contact/gesprek met andere vrouwen van elkaar leren/elkaar helpen

- Realistisch zijn in wat je zelf kunt doen en of wat anderen en professionals kunnen/moeten doen
- Negatieve emoties die jou raken geven ook jouw eigen grenzen aan
- Intuïtie/onderbuikgevoel/niet pluis en daarnaar handelen
- **Groep 6. Weerbaarheid, stap voor stap**
- Niet bij de pakken neer gaan zitten, dan vicieuze cirkel van negativiteit
- Niemand komt naar jou toe, dus jij moet naar buiten gaan!
- Door ervaring in mijn jeugd, laat ik mij geen pijn meer doen, hoe dan ook!
- Op school lessen krijgen over weerbaarheid
- Meer weerbaar geworden door in contact te komen met andere culturen. In Suriname moet je van je eigen familie bij je man blijven. Hier zijn adressen en instanties
- Mediation heeft geholpen zekerder van mezelf te worden.

Vrouwen in Balans

Aan De Buitenwacht ligt er nu de uitdaging om belangrijkste punten die deze middag naar voren zijn gekomen samen met een aantal vrouwen om te zetten in een vervolg met activiteiten in 2018. Een initiatief wordt direct geconcretiseerd: Vrouwen in Balans. Een maandelijks ontmoetingsavond op de eerste zaterdag van de maand.



Welkom hier festival

De Buitenwacht heeft een bijdrage geleverd aan een ontmoetingsdag voor vluchtelingen en statushouder georganiseerd door Vluchtelingenwerk. Er was een informatiestand van De Buitenwacht en de vrijwilligers van het eethuis hebben voor een keur aan internationale hapjes gezorgd.

D. Onder dak

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen. Er zijn verschillende tarieven afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren. Afgelopen jaren heeft De Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief samen te werken aan hun plannen. De Stichting 50plus Drechtsteden, Drechtse Stroom, Uitgifte pakketten van de Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands)

Vaste huurders

- Verpleegkundig spreekuur De zichtbare Schakel
- Lets Cook in samenwerking met Lets Ruilwinkel
- Netwerkactiviteiten Werkpluservaring, voorheen Stichting 50Plus Drechtsteden
- Stichting Drechtse Stroom
- Ronduit Fietsvierdaagse
- Drechtstadboer
- Uitgave Voedselbank

Daarnaast verhuurt De Buitenwacht de ruimte aan een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

Een aantal, dat vanwege onvoldoende financiële middelen ruimte bij de Buitenwacht om niet hebben gehuurd zijn zelfstandig geworden. Drechtstadboer heeft een bijdrage ontvangen van de Provincie Zuid Holland en huurt de ruimte nu voor een vast tarief. De Stichting De Drechtse Stroom staat nu op eigen benen en huurt incidenteel de grote ruimte voor hun activiteiten. Ook de netwerkactiviteiten van Werkpluservaring zullen in 2018 niet meer in de Buitenwacht uitgevoerd worden omdat de Stichting dankzij de gemeente Dordrecht een eigen ruimte ter beschikking gesteld heeft gekregen.

De Buitenwereld fungeert als een broedplaats van nieuwe ideeën en initiatieven van bewoners en organisaties en het is goed te zien dat een aantal van deze initiatieven zich ontwikkelen tot zelfstandige organisatie



4. Organisatie en middelen

Organisatiestructuur

De Buitenwacht is overwegend een vrijwilligersorganisatie met een betaalde administratieve kracht van 20 uur per week.

Werkbestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De stichting wordt geleid door het werkbestuur.

In de wet zijn een aantal zaken over een stichting vastgelegd, zoals

- De mate van aansprakelijkheid van de bestuursleden.
- De verantwoordelijkheid voor het personeel en de financiën
- Het vaststellen van beleid en de evaluatie van de uitvoering ervan

Het werkbestuur stelt het beleid, projectplan en begroting vast. Ze geeft leiding aan de organisatie en delegeert taken naar de vrijwilligers. Het bestuur houdt de financiën en de inhoudelijke koers van De Buitenwacht in de gaten. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van De Buitenwacht.

Erkenning

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. Wij hebben van het Kenniscentrum erkenning voor Calibris en ECABO en bieden 15 participatieplekken aan.

Terugblik op 2017

- Vervanging en uitbreiding van het bestuur. Helaas is het nog steeds niet gelukt een uitbreiding te vinden voor ons bestuur waaronder een secretaris. Het wordt steeds lastiger goede mensen te vinden voor deze functie. We horen dit ook van andere organisaties en we hebben dit signaal neergelegd bij Vrijwilligershuis
- De financiële administratie was bij een tweetal vrijwilligers en de penningmeester in goede handen. De Buitenwacht is een professionele vrijwilligersorganisatie en daarom is het voor de continuïteit en kwaliteit belangrijk dat de administratie en organisatie op orde is. Veel fondsen werken met projecten.
- Inmiddels is een vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers aangesteld, waarop een beroep gedaan kan worden in geval van problemen die niet naar tevredenheid door het bestuur zouden zijn opgelost. Voor de vertrouwenspersoon was 2017 opnieuw een rustig jaar. Er zijn geen face-to-face gesprekken geweest, alleen telefonische gesprekken, drie maal, met steeds dezelfde persoon. Aandachtspunt blijft de communicatie tussen de vrijwilligers en een tekort aan dragende vrijwilligers. Mensen haken daardoor soms ook af. Er dreigt een tekort aan dragende vrijwilligers. Te weinig mensen moeten te veel taken vervullen. Advies van de vertrouwenspersoon aan het bestuur om in 2018 hier aandacht aan te besteden. De vertrouwenspersoon heeft samen met de beheerder een gedragscode opgesteld

Kerngroep

Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden is er een kerngroep samengesteld uit vrijwilligers van de verschillende activiteiten. Een bestuurslid neemt deel aan de kerngroep. De werkzaamheden van de kerngroep zijn:

- Coördineren dagelijkse werkzaamheden
- Bezinning, bezieling en vieringen
- Beheer van gebouw en verantwoordelijk voor zakelijk verhuur

Voor de continuïteit en afstemming van werkzaamheden vergadert de kerngroep met het werkbestuur een keer per 4 weken. Een lid van het bestuur is de schakel tussen bestuur en kerngroep, omdat deze bij beide vergaderingen aanwezig is.

Terugblik op 2017

- Doorgaan met professionalisering van de kerngroep waaronder het maken van projectplannen en bewaken en uitvoeren van de activiteiten, inwerkplan voor de gastvrouwen, verbeteren van werkproces en vervanging regelen.
- De Buitenwereld had zich opgegeven voor het professionaliseringproject 'Meedoen, samen uit de armoede', wat door het Oranjefonds werd opgezet. We zaten bij de laatste 20 projecten en werden helaas niet gekozen. Voornaamste reden was dat wij geen beroepskracht in dienst hadden die voor de continuïteit zou zorgen. Wij hebben hier tegen geprotesteerd maar heeft niet geleid tot deelname. Voor de Buitenwacht was dit een unieke kans om de eigen duurzame aanpak en werkwijze die door vrijwilligers wordt uitgevoerd te professionaliseren.

Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie.

In de statuten (1998) wordt een onderscheid gemaakt tussen vrijwilligers en deelnemers:

- Vrijwilligers ontwikkelen en begeleiden activiteiten. Vrijwilligers verlenen hand en spandiensten.
- Deelnemers vormen groepen die werken aan de verbetering van hun situatie zonder dat hiervoor een geldelijke vergoeding betaald hoeft te worden.

Bij de vrijwilligers is een onderscheid te zien tussen vrijwilligers die bewust en gemotiveerd voor De Buitenwacht hebben gekozen en vrijwilligers, vaak met een uitkering, die door de Sociale Dienst, Leger des Heils, MEE naar ons verwezen worden in het kader van Project Impuls Onderkant Arbeidsmarkt en participatieplaatsen. Dit vraagt van de aanwezige vrijwilligers en van het bestuur de nodige inspanningen om dit soepel te laten verlopen. De vrijwilligers/gastvrouwen van de koffie inloop worden steeds meer geconfronteerd met moeilijke bezoekers. De individuele spanningen en problemen bij de bezoekers leidt soms tot conflicten en in 2017 hebben de vrijwilligers voor de tweede keer een training gekregen.

Voor de leden van de kerngroep is door het bestuur een vrijwilligersvergoeding vastgesteld en is ook in 2017 uitbetaald.

Terugblik op 2017

- Vrijwilligersprotocol en Gedragscode In “Veilige Handen van de vereniging NOV” is vastgesteld en uitgereikt aan alle vrijwilligers. In 2018 gaan we de gratis VOG bij Ministerie aanvragen
- Voor de nieuwe vrijwilligers en participanten hebben **Maria Visser en Ron van der Steen een introductietraining** gegeven over de missie, werkwijze van De Buitenwacht en het omgaan met elkaar en de bezoekers. De deelnemers kregen tijdens de Internationale dag een certificaat uitgereikt.



- Er is twee keer overleg geweest met alle vrijwilligers. Het bestuur geeft dan informatie over de organisatie en de financiën, de vrijwilligers maken op een speelse manier kennis met elkaar en er werd aandacht besteed aan vrijwilligersprotocol en Gedragscode
- Vrijwilligersfeest hebben we afgelopen jaar laten zien met een uitstapje in de zomer. Een boottocht door de Biesbosch en een diner bij Wereldkeuken Lizz. Voor de kerst hadden voor al onze medewerkers een bijeenkomst waar we voor iedereen een kerstpakket hadden.

Communicatie

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de Nieuwsbrief (per kwartaal) en de website

www.buitenwachtdordrecht.nl.

Vrijwilligers worden in sommige gevallen per brief of e-mail geïnformeerd over belangrijke activiteiten en zo nodig uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst.

Bestuur en kerngroep houden elkaar van hun werkzaamheden op de hoogte door het uitwisselen van notulen (al of niet in aangepaste vorm).

De adm. medewerkster draagt er zorg voor dat benodigde informatie beschikbaar komt.

Het bestuur draagt er zorg voor dat er regelmatig verslag van belangrijke bestuursbesluiten wordt gedaan in de Nieuwsbrief van de Buitenwacht.

Terugblik 2017

- In 2017 is er actief getwitterd en op facebook stonden er regelmatig aankondigingen en bijzondere gebeurtenissen over De Buitenwacht
- De Nieuwsbrief is vier keer uitgebracht.
- Enkele vrijwilligers hebben Lief en leed uitgevoerd.
- De vertrouwenspersoon heeft zich gepresenteerd op Vrijwilligersoverleg
- Aandachtspunt blijft de PR en communicatie. Het bestuurslid dat een korte tijd hier actief mee is geweest kon door drukke baan dit niet meer combineren. We blijven op zoek gaan naar de invulling van deze bestuursfunctie

Financiën

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.

Daarnaast ontvangt De Buitenwacht voor enkele specifieke activiteiten subsidie van de Gemeente Dordrecht, waaronder de participatieplaatsen.

Het wordt dan ook steeds moeilijker de vaste activiteiten/exploitatie van De Buitenwacht bekostigd te krijgen. We zullen hiervoor al onze creativiteit en inventiviteit in moeten zetten.

Terugblik

In 2017 is ons streven om te komen tot positief eindresultaat niet gelukt.

In het financieel overzicht vindt u de onderbouwing:

- De bijdrage van de fondsen is ten opzichte van 2016 met 50% verminderd. Het wordt echter steeds moeilijker fondsen te blijven binden aan het werk van De Buitenwacht. Zij stellen steeds vaker als voorwaarde dat alleen kosten voor concrete nieuwe projecten kunnen worden aangevraagd. Het bestuur zal in 2018 met een aantal nieuwe fondsen gesprekken gaan voeren.
- Daarnaast heeft het bestuur na gesprekken met Da Vinci besloten een deel van de vorderingen met betrekking tot Entree opleiding in 2017 af te boeken.
- De onderhoudskosten zijn in 2017 hoger geworden door een lek in een leiding onder de vloer. Het installatiebedrijf heeft bijna twee dagen nodig gehad om het water onder de vloer weg te pompen. De alarminstallatie was verouderd en is vervangen en ook de noodverlichting is vervangen.
- Daarentegen zijn onze eigen inkomsten door activiteiten en verhuur hoger geworden.

Stichting Vrienden van De Buitenwacht

Naast Stichting De Buitenwacht is er ook een Stichting Vrienden van De Buitenwacht. Die treedt in sommige gevallen op als ‘tussenpersoon’ bij het verwerven of beheren van gelden van fondsen en particulieren voor bijzondere (grotere) projecten. Alle gelden die deze stichting ontvangt zijn ter beschikking van De Buitenwacht. Tussen het bestuur van Vrienden van De Buitenwacht en De Buitenwacht heeft er ook in 2017 overleg plaatsgevonden om hen te informeren over de activiteiten van de organisatie, de ontwikkelingen en de interne organisatie.

Uitgangspunten beheer gebouw

- Toegankelijk voor iedereen
- Efficiënt gebruik van ruimten, voorkomen van leegstand
- Verhuur mag niet in strijd zijn met doelstellingen van De Buitenwacht
- Particuliere feestjes en partijen worden met het oog op de concurrentie met commerciële zaalverhuurders niet toegestaan
- Reductie en/of om niet ter beschikking stellen aan organisaties met ideële doelstellingen die geen eigen inkomsten hebben
- Geen verhuur als daardoor eigen activiteiten in het gedrang komen

Terugblik 2017

- Er is nu ook voor bezoekers en deelnemers van de Buitenwacht een klachtenprocedure
- Het verhuurproces is door onze beheerders ***Ariana Stuurmans-Pennings en Marcel Dingemans*** geprofessionaliseerd.
- Naar het huren van onze ruimte is steeds meer vraag. Gerard, Marcel, Redouane, Kim zijn om toerbeurten beschikbaar om dit goed te begeleiden. Procedure en sleutelbeheer zijn herijkt

5. Samenwerking

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ongewenste ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Ook in 2017 bij het bestrijden van de eenzaamheid en bevorderen van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

In 2017 heeft de Buitenwacht intensief samengewerkt met:

- Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen
- Raad van Kerken
- Letswinkel Oud Krispijn en OKBZ
- Voedselbank
- Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Sociale Dienst Drechtsteden
- MEE Drechtsteden
- Da Vinci
- Sociale Wijkteams

Terugblik 2017

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden is gecontinueerd en er is actieve bijdrage geleverd aan de in dit jaarverslag genoemde activiteiten.
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden. In De Buitenwacht komen vaak mensen die helemaal geen eten en/of onderdak hebben. Door bureaucratische regelgeving zijn zij uitgesloten van een uitkering en kunnen zij (nog) geen beroep doen op de Voedselbank. De Buitenwacht juicht het instellen van de stichting Urgente Noden erg toe temeer indien dit fonds erin voorziet dat mensen die dit nodig hebben binnen een dag middelen ter beschikking hebben om te kunnen voorzien in dagelijkse behoeften. De Buitenwacht is een van initiatiefnemers van de Stichting.
- Deelname aan (kennis)bijeenkomsten over armoede georganiseerd door de gemeente Dordrecht, Alblasserdam, Zwijndrecht

6. Jaarrekening 2017

Balans Stichting de Buitenwacht

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Activa		
Vaste activa	250.000,00	260.000,00
Vlottende activa	34.662,18	35.303,49
Liquide middelen	26.421,36	77.354,58
Totaal	<u><u>311.083,54</u></u>	<u><u>372.658,07</u></u>
 Passiva		
Eigen vermogen	108.133,37	124.727,09
Vreemd vermogen lang	163.062,86	167.062,86
Vreemd vermogen kort	39.887,31	80.868,12
Totaal	<u><u>311.083,54</u></u>	<u><u>372.658,07</u></u>

Staat van Baten en Lasten

in €	2017	2016
Baten		
Eigen fondsenwerving	21.521,63	57.157,49
Bijdrage Overheden	31.000,00	30.000,00
Baten uit activiteiten	51.869,10	47.920,95
Totaal baten	104.390,73	135.078,44
Lasten		
Activiteiten	4.655,10	6.610,22
Personele kosten	54.742,20	56.755,04
Afschrijving	10.000,00	10.000,00
Huisvesting	32.322,11	50.650,22
Organisatie	19.510,81	20.581,16
Bedrijfskosten	121.230,22	144.596,64
Resultaat bedrijfsvoering	-16.839,49	-9.518,20
Financiële baten en lasten	41,13	451,93
Incidentele Baten en Lasten	204,64	-659,03
Totaal resultaat	-16.593,72	-9.725,30

Kasstroom overzicht	2017	2016	
Bedrijfsresultaat (voor rente)	-16.634,85	-10.177,23	
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen	10.000,00	10.000,00	
- mutatie voorzieningen	0,00	0,00	
Mutaties in werkkapitaal:			
- mutatie voorraden	0,00	0,00	
- mutatie vorderingen/overlopende activa	641,31	-11.001,51	
- mutatie kortlopende schulden/ overlopende passiva	<u>-10.980,81</u>	<u>7.480,49</u>	
	<u>-10.339,50</u>	<u>-3.521,02</u>	
Kasstroom uit bedrijfsresultaten	-16.974,35	-3.698,25	
- ontvangen interest en soortgelijke baten	41,13	451,93	
- betaalde interest en soortgelijke lasten	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	
	<u>41,13</u>	<u>451,93</u>	
Kasstroom uit operationele activiteiten	-16.933,22		-3.246,32
- Investerings in materiële vaste activa	0,00	0,00	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	0,00		0,00
Mutatie financiële vaste activa	0,00	0,00	
Mutatie vooruit ontvangen subsidie	-30.000,00	30.000,00	
Mutatie overige leningen	0,00	-16.100,00	
Mutatie (Hypothecaire) leningen	<u>-4.000,00</u>	<u>-4.000,00</u>	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-34.000,00		9.900,00
Netto Kasstroom	<u>-50.933,22</u>		<u>6.653,68</u>
Mutatie liquide middelen			
Liquide middelen einde boekjaar	26.421,36	77.354,58	
Liquide middelen begin boekjaar	77.354,58	70.700,90	
	<u>-50.933,22</u>		<u>6.653,68</u>

Toelichting op de Balans

ACTIVA

2017

2016

€

€

Vaste activa

Dit betreft het gebouw dat eigendom is van de Stichting en geheel ter beschikking staat van de Stichting.

	300.000,00	300.000,00
Cumulatieve Afschrijving Gebouw	-50.000,00	-40.000,00
Boekwaarde Onroerende goederen	<u>250.000,00</u>	<u>260.000,00</u>

De inventaris is geheel afgeschreven.

Vlottende activa

Vorderingen uit activiteiten	29.865,55	34.806,00
Overige overlopende posten	4.796,63	497,49
	<u>34.662,18</u>	<u>35.303,49</u>

Liquide middelen

Deze staan geheel ter beschikking van de Stichting.

ING 0001.6278.54 Betaalrekening	5.127,79	32.960,24
ING 0000.8503.42 Kantoorrekening	734,40	39,54
ING 0001.6278.54 Spaarrekening	10.097,41	38.556,28
Triodos 212492586	5.342,91	1.533,22
Triodos 212480847	4.460,12	4.460,12
ASN	7,87	7,87
Overige banken		
Kas	650,86	-202,69
	<u>26.421,36</u>	<u>77.354,58</u>

PASSIVA

	2017	2016
	€	€
Eigen vermogen		
Eigen vermogen per 01-01	124.727,09	134.452,39
Resultaat lopend boekjaar	-16.593,72	-9.725,30
	<u>108.133,37</u>	<u>124.727,09</u>

Vreemd vermogen lang

Hypotheek o/g *)	135.425,00	139.425,00
Voorziening groot onderhoud **)	27.637,86	27.637,86
	<u>163.062,86</u>	<u>167.062,86</u>

*) De hypotheek o/g betreft 3 leningen van de Triodosbank	dit jaar	dit jaar
a: Lening 776456288 van 26-6-2000 tegen 6,47%		
van €	23.425,00	27.425,00
b: Lening 776448099 van 2-11-2004 tegen 6,54%		
van €	32.000,00	32.000,00
c: Lening 776448080 van 2-11-2004 tegen 6,39%		
van €	80.000,00	80.000,00
Op lening a wordt per kwartaal € 1.000,= afgelost €	<u>135.425,00</u>	<u>139.425,00</u>

**) Deze voorziening wordt opgebouwd ten behoeve van onderhoud en inrichting van het pand.

Opbouw en besteding:

Saldo per 01-01	27.637,86	18.137,86
Bij: Ten laste van de exploitatie lopend boekjaar		9.500,00
	<u>27.637,86</u>	<u>27.637,86</u>
Saldo voorziening per 31-12		

Vreemd vermogen kort

Leveranciers	2.454,28	12.585,40
Lening o/g *)	25.000,00	25.000,00
Overige overlopende posten	1.486,55	30.486,55
Verlaging was de in vorig jaar ontvangen subsidie		
Loon verplichtingen	4.097,50	4.097,50
Nog te betalen loonheffing en pensioenpremie	2.083,98	3.933,67
Hypotheek verplichtingen	1.000,00	1.000,00
Nog te betalen accountantskosten	1.200,00	1.200,00
Afrekening jaarnota's gas en elektra		
Schadeclaim wateroverlast	2.565,00	2.565,00
	<u>39.887,31</u>	<u>80.868,12</u>

Samenstelling lening o/g *)

Vrienden van de Buitenwacht, 24-01-2014	25.000,00	25.000,00
Saldo per 31-12	<u>25.000,00</u>	<u>25.000,00</u>

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

	2017	2016
	€	€
Baten		
Eigen fondsenwerving		
Giften	1.042,88	736,68
Collecten	146,80	187,42
Stichting Vrienden van de Buitenwacht		16.000,00
Inkomsten diverse projecten	331,95	83,90
Fondsen 1)	20.000,00	40.149,49
	21.521,63	57.157,49
 1) Fondsen		
Anoniem	20.000,00	22.500,00
Fonds DBL		5.000,00
Oranje Fonds		12.649,49
	20.000,00	40.149,49
 Bijdrage Overheden		
Subsidie Gem. Dordrecht	31.000,00	30.000,00
	31.000,00	30.000,00
 Baten uit activiteiten		
Koffie	1.637,12	1.754,97
Lunch	464,95	
Eethuis	4.470,02	3.547,49
Huiswerkhuis	3.005,03	1.978,50
AKA-opleiding *)	-4.000,00	4.200,00
Overige bijdragen	419,28	-321,82
Bijdragen van deelnemers aan activiteiten	5.996,40	11.159,14
Verhuur	16.100,00	14.045,00
Voorziening bij verhuur	858,95	786,47
Participatie bijdragen	35.913,75	30.417,00
Participatie correctie vorig jaar		-8.486,66
AKA/BBL (afboeking oude DaVinci vordering)	-7.000,00	
	51.869,10	47.920,95
 Totale Baten	104.390,73	135.078,44

	2017	2016
	€	€
Lasten		
Kosten activiteiten		
Eethuis	3.764,13	4.405,55
Lunch	671,94	
Koffie inloop		4,25
AKA begeleiding		108,95
Huiswerkhuis	58,78	-140,66
Wijkwinkel		363,00
Overige activiteiten	160,25	1.869,13
Totaal activiteit kosten	4.655,10	6.610,22
Personele kosten		
Brutoloon	36.569,70	36.676,93
Werkgeverslasten	4.924,69	5.616,47
Pensioenbijdragen	2.213,03	2.143,78
Vergoedingen en reiskosten	162,44	353,78
Overige personeelskosten	10.872,34	11.964,08
Totaal personele kosten	54.742,20	56.755,04
Afschrijving	10.000,00	10.000,00
Huisvestingskosten		
Hypotheek: rente en kosten	5.846,52	8.204,51
Heffingen	1.994,38	1.996,39
Energiekosten	7.711,87	6.697,22
Onderhoud pand	15.702,28	32.734,65
Afvalverwerking	1.067,06	1.017,45
Totaal Huisvestingskosten	32.322,11	50.650,22
Organisatie kosten		
Publiciteit/nieuwsbrief	648,56	1.336,62
Kantoorkosten algemeen	1.907,87	2.841,44
Printen en kopiëren	1.365,71	2.170,25
Verzekeringen	2.916,06	2.805,97
Telefoon en internet	4.193,66	4.520,62
Bankkosten	333,28	317,84
Ondersteuning, derden, advocaat en accountant	1.096,12	652,69
Reiniging en afval	2.957,99	2.573,82
Abonnementen en contributies	4.091,56	3.361,91
Totaal Organisatie kosten	19.510,81	20.581,16
Totale Bedrijfskosten	121.230,22	144.596,64
Financiële Baten	41,13	451,93
Incidentele Baten en Lasten		
Kleine afrekeningen	204,64	-659,03
Totaal incidentele Baten en Lasten	204,64	-659,03
Resultaat	-16.593,72	-9.725,30

